



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2018 年 12 月 14 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
山东：到 2020 年再编研 13 项养老服务地方标准	4
河南：郑州市养老服务业协会成功举办第五期养老服务发展论坛	4
浙江：东阳市明确 20 项老年人照顾服务项目	5
四川：达州市老龄办积极参加 2018 年文化科技卫生“三下乡”集中示范服务活动	5
广东：深圳将全面放开养老服务市场	6
云南：曲靖市老龄办开展“自强、诚信、感恩”主题实践活动	7
养老服务如何才能“精准化”	7
等级划分引领养老机构迈入分类分级管理新阶段	9
热点新闻	10
山西：太原 65 周岁以上老人将免普通门诊挂号费	10
政策法规	10
山东省人民政府关于贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的实施意见	10
养老类型	12
北京：北下关建起首家养老照料中心	12
上海：年纪大了到哪养老？别急，看社区这群顾问和管家怎样私人订制	12
养老产业	14
被判处“死刑”的康养项目，如何打好“翻身之仗”？	14
酒店转型做养老，需要注意这几个事项	17
老年大学	18
安徽老年远程教育推进会在合肥召开	18
养老地产	18
北京第二家共有产权养老社区落户通州，2020 年或可入住	18
养老金融	19
谭晓：中国正在从储蓄养老向投资养老转变	19
社会保障	21
山东：我省出台意见贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度	21
四川：资阳市老龄办深入开展对口帮扶行动	21
青海：我省明年实现贫困人口城乡居民养老应保尽保	22
湖北：孝昌县 2018 年全面落实发放高龄津贴	22
关于我们	23
联系我们	24

养老视点

山东：到 2020 年再编研 13 项养老服务地方标准

记者近日从山东省民政厅获悉,为加快养老服务标准化建设、推动养老服务高质量发展,山东省将围绕老年人照护服务、老年人照护等级评定、养老机构护理床位认定、养老服务标准实施效果评价等需求,制定养老服务地方标准。到 2020 年,在已制定的 17 项养老服务地方标准基础上,再编研 13 项养老服务地方标准。同时,围绕养老产业转型升级要求,培育扶持一批养老服务标准化创新基地。到 2020 年,全省省级以上养老服务标准化示范、试点单位达到 50 个,每个市至少打造 2-3 个能够发挥示范引领作用的养老服务标准化示范、试点单位。

截至 2017 年底,全省 60 岁及以上老年人口达 2137.3 万人,65 岁及以上老年人口达 1399.8 万人,如何进一步提升养老服务水平成为社会各界关注的焦点。省民政厅社会福利和慈善事业促进处相关负责人表示,制定与实施养老服务标准是提升养老服务质量的有効抓手。山东省已成立专门养老服务标准化技术委员会,先后编制《养老机构等级划分》《养老机构设施设备配置规范》等多个养老服务地方标准,确立了 47 个标准化试点单位,打造了“孝润齐鲁,安养山东”等服务品牌。

(来源:大众日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58998>

河南：郑州市养老服务业协会成功举办第五期养老服务发展论坛

近日,郑州市养老服务业协会在河南家和职业培训学校,举办了“培育养老服务人才,健全服务评估机制,提升养老服务质量”为主题的养老服务发展论坛。市老龄办主任段玉田、河南家和职业培训学校校长欧翔宇、市养老服务业协会及全市已设立许可的养老机构负责人,共 38 人参加活动,本期论坛由河南家和职业培训学校承办。论坛中,欧校长就养老服务机构对人才需求的多样性、如何建立培养人才、使用人才、留住人才机制,开展第三方养老服务评估的方式方法、评估软件的研发与使用,在全省开展评估情况及取得的初步成效进行了主旨发言。与会人员围绕打造综合服务信息平台、养老管护人员培养使用、建立老年人能力评估和机构等级评定机制及提高运营风险防范意识等各抒己见,进行了交流。

段主任指出:以“养老服务人才及服务评估建设”为主题,选题准确,针对性强,既是国家民政部工作部署要求,也是我市推进提升养老服务质量的重点,我们要不断总结推广更多符合我市实际的经验和做法,进一步研究政策落地的衔接措施,下一步,协会要更加注重论坛内容,在收集梳理大家关注的问题基础上,认真选定论坛主题,广泛征询各方意见,不断提高论坛针对性,让论坛真正成为集思广益、解决问题的平台。针对养老机构管理和城乡养老照料设施建设工作,段主任强调:一是在养老机构安全管理上,要消防备案、餐饮许可证齐全,认真抓好消防安全和食品安全工作各项制度落实,做到责任到位、检查到位、整改到位。二是在养老机构星级评定工作推进上,要提前对照评定标准,改造硬件设施、完善规章制度、开展规范化管理,提升服务质量。三是在城乡养老照料设施建设运营上,要学好用好政策,明白各类设施建设标准和功能要求,争取所在辖区乡镇(街道)和社区支持,尽快纳入社区养老设施建设,享受政府扶持政策。四是在参与政府购买养老服务上,要结合当地养老需求,发挥自身优势,选准服务项目,向开展居家和社区养老服务延伸,实现政府、养老机构和老人“三赢”,为我市养老服务体系建设做贡献。

(来源: 郑州市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59010>

浙江: 东阳市明确 20 项老年人照顾服务项目

日前, 浙江省东阳市印发《关于加强老年人照顾服务工作的实施意见》, 明确 20 项重点任务, 内容涵盖老年人医、食、住、用、行、娱等各个方面, 精准把握老年人服务需求, 重点解决好高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需要, 强化农村留守老年人关爱服务, 提升老年人的获得感和幸福感。

《实施意见》明确: 从 2018 年 4 月 1 日起, 将享受城乡居民养老金待遇的年满 80 周岁老年人的高龄补贴提高到每月不低于 50 元; 全面落实老年优待政策, 老年人凭各类能证明其年龄的合法证件按规定享受相关优待; 扶持发展居家养老服务, 鼓励和支持城乡社区养老、医疗卫生服务机构和有条件的居家养老服务照料中心、社会组织为失能老年人提供临时或短期托养照顾服务; 支持发展农村养老服务, 加大财政投入力度, 推进农村留守老人关爱服务体系建设; 加强适老化设施建设与改造, 加快推进既有多层住宅加装电梯工作; 鼓励老年人在自愿和量力的情况下依法参与生产经营、社会公益和志愿服务等活动; 开发适合老年人使用的新型智能终端产品, 实施高龄、失智老年人“爱心手环”项目, 推行新型健康养老服务。

《实施意见》要求: 广泛宣传老年照顾服务政策, 营造全社会关心、支持、参与老年人照顾服务工作的良好氛围; 积极引导社会参与, 充分发挥专业服务机构、为老服务组织、志愿者组织以及城乡社区老年人协会在为老服务中的作用; 建立健全保障机制、督促检查、第三方评估等工作举措, 让这些惠及民生的利好政策落地生根, 托起幸福“夕阳红”。

(来源: 东阳市民政局)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59015>

四川: 达州市老龄办积极参加 2018 年文化科技卫生“三下乡”集中示范服务活动

12 月 13 日, 由市委、市政府主办, 市委宣传部、渠县县委、县政府承办的达州市 2018 年文化科技卫生“三下乡”集中示范服务活动在渠县中滩镇举行。

活动当天, 现场丰富多彩的文艺节目吸引了上千名群众驻足观看, 有来自达州市卫生、交通、农业、民政、妇联等 20 多个市级部门进行义诊体检、宣传法律法规、政策知识, 接受群众咨询、免费照相、赠送“福”字、对联等服务, 并为中滩镇赠送了棉被、衣物、书籍、书包、药品等物资。通过开展以文化、科技、卫生为主要内容的“三下乡”活动, 向农民群众宣传党的方针政策、传播先进文化、普及科技法律卫生知识, 大力倡导健康文明的生活方式, 积极营造和谐健康的新农村。

达州市老龄办积极参加“三下乡”集中示范服务活动, 活动中, 向当地群众发放了人口老龄化国情教育、倡导树立积极老龄观宣传读本、《老年法》《四川省老年人权益保障条例》小册子及亮点解读、老年维权、老年人防范电信网络诈骗、防范非法集资知识卡等涉老法律法规宣传资料, 共发放宣传资料 2000 余份, 接待咨询群众 50 余人次, 深受广大老年人欢迎。

(来源: 达州市老龄办)

广东：深圳将全面放开养老服务市场

年轻的深圳未雨绸缪“养老”问题。昨天从新一期政府公报获悉，新近出台的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干措施》（下称《若干措施》）从精简行政审批手续、加强养老服务基础设施建设、全面提升养老机构服务质量等多方面提出具体举措，以进一步促进我市养老服务业发展，完善社会养老服务体系。

简化审批流程优化办理手续

深圳虽然是座年轻的城市，但养老却非遥不可及的话题。据统计，截至去年底，深圳常住人口中约有 90 万老年人，加上来深与子女生活的老人不断增加，老年人实际数量超过百万。

为应对可能加快到来的“银发浪潮”，深圳将全面放开养老服务市场，在养老机构设立许可方面简化审批流程和优化办理手续，例如：对建筑面积在 5000 平方米以下的养老机构免于环评；养老机构内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的，实行备案管理；对于符合消防、食品等相关安全标准要求但因不动产登记、土地规划等行政手续问题不能通过消防审验、食品安全许可的养老机构（含街道敬老院），由所在区民政部门会同区消防、食药监管等有关部门报区政府集中研究处置措施，采取“一事一议”的方式，在确保安全的前提下优化审验手续。

《若干措施》同时鼓励通过政府购买服务、政府和社会资本合作等方式支持社会力量举办养老机构，并规定，政府投资建设和购置的养老设施、新建居民区按规定配建并移交给民政部门的养老设施、国有单位培训疗养机构等改建的养老设施，均可实施公建民营。

形成“中心城区 10—15 分钟、外围城区 20—25 分钟”养老服务网络

一边是日益旺盛的养老需求，一边是养老床位“一床难求”，如何破解这一难题？《若干措施》提出根据全市老年人口的数量、身体评估情况和实际服务需求，对现有养老设施用地进行优化调整、土地整备和确权登记，分区域明确设施规划和发展策略。

据此，深圳机构养老床位、社区托养床位将按 8.5：1.5 设置，重点发展面向失能（失智）老年人的照料护理服务，提高老年人医疗、康复护理、临终关怀等机构的比例，并在“十三五”期间全市新增机构养老床位 3000 张以上；到“十三五”期末每个区至少建成一家具有代表性、示范性的区级社会福利中心或养老机构；到 2035 年，全市养老床位总数达到 11.3 万张以上，护理型床位占机构养老床位总数的 75%，即约 7.2 万张。

“中心城区 10—15 分钟、外围城区 20—25 分钟”——这是《若干措施》对到 2020 年深圳全面形成布局合理、均衡发展、满足需要、功能完善、精准高效养老服务网络的具体描述。为达成这个目标，新建居住（小）区要严格落实社区老年人日间照料中心不少于 750 平方米的建筑面积要求，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施没有达到规划和建设指标要求的，应通过购置、置换的方式配建养老服务设施。

建立长期护理保险制度

无论是居家养老还是入住养老机构，很多失能老人都需要长期护理，每个月护理费、床位费、伙食费加起来，都是不小的经济负担。对此，《若干措施》提出，按国家和广东省的规定，逐步扩大老年人常用药品和医疗康复项目的基本医疗保险支付范围，将符合条件的养老机构内设医疗卫生机构按规定纳入城乡基本医疗保险定点范围。同时，研究建立长期护理保险制度，形成多元化的保险筹资模式，推动解决失能人员基本生活照料和相关医疗护理等所需费用问题。

为培养专业的养老服务人才队伍，深圳将完善人才培养、就业、职称等支持政策，鼓励对养老护理工作从业人员给予补贴；支持和指导高等院校和中等职业技术学校、技工学校发展老年服务与管理相关专业或课程；建设养老护理实训基地，鼓励建立“校企合作”“校院合作”等人才培养机制；鼓励养老机构引入境内外先进的行业管理技术和经验，探索建立养老服务业职业经理人制度等。

（来源：深圳政府在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58994>

云南：曲靖市老龄办开展“自强、诚信、感恩”主题实践活动

2018 年 11 月 23 日，曲靖市老龄办党组书记、主任翟应江带领市老龄办所有帮扶干部职工，前往宣威市务德镇火姑村委会，开展挂包帮走访帮扶工作。

在火姑村委会，市老龄办所有帮扶干部对所帮扶的 96 户贫困户进行回访，在 4 月份遍访的基础上，对照 2018 年贫困户动态管理工作的要求，认真核实贫困户基本信息，填写回访问卷调查表，了解他们的衣食住行、家庭收支、存在困难、致贫原因和急需解决的问题以及希望得到的政策扶持等相关情况，并与贫困户一起分析贫困原因，理清发展思路，认真制定帮扶方案，同时开展“自强、诚信、感恩”活动。以这次回访为契机，结合主题教育实践活动，营造脱贫攻坚氛围，通过干部职工进村入户宣传，让群众了解近几年生产生活的变化，看到村庄村貌的变化，让村民知道自己享受到的各项优惠和扶持政策，看到党委、政府，各级干部为此付出的努力，从内心深处体会到扶贫带来的惠民利民成效，懂得感恩，从根本上纠正一些群众“不以贫困为耻，反以贫困为荣”的错误思想，引导贫困户宣传国家的扶贫政策，提出一些有针对性、适合火姑村实际情况的脱贫路子，希望贫困户摒弃“等、靠、要”思想，增强自立自强意识，树立“脱贫光荣”的思想，鼓励贫困户转变思想观念，营造自强、诚信、感恩党的浓厚氛围，为脱贫攻坚工作奠定坚实基础。随后帮扶干部挨家挨户为贫困户张贴了明白卡。

（来源：曲靖市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/59011>

养老服务如何才能“精准化”

当前，我国老年群体的需求正日益趋向多元化，在新时代的新矛盾与新需求面前，优化养老服务已成为重要的民生工程。对此，各地应扩大养老服务经营规模，创新服务品种，不断提升养老服务水平。

“精准化”识别

设立科学化养老服务需求评估标准。标准的制定影响着精准识别，为了有效识别养老服务需求，养老机构需要在评估工具、内容、对象、时间、人员与方案设计上制定有效的标准。每年对养老的整体需求进行评估，其内容应包含：老年人身体状况、影响老年人需求的具体因素、现有服务是否能满足要求、资金投入与落实养老目标的方法等。同时，还要对老年人的个体需要进行评估，具体包含老年人的自理能力、生活状态、身心情况等，评估者不仅要有良好的知识储备，还要具备丰富的经验。

搭建信息交流平台，明确养老服务对象。信息化调查是精准识别的重要手段，为了掌握老年人的

生活状态、身心情况、家庭设施、社区服务信息，方便制定有效的养老整体规划与方案，养老机构应充分利用评估工具。居民评估工具分为两类，一类是老人的生活状态、家庭情况、健康状况，一类是备选项，系统会结合养老服务筛选问题，然后结合答案给出专业的建议与判断。信息化养老的应用，不仅提高了对养老服务对象的精准识别效率，也为进一步提高养老服务奠定了基础。

设立养老资源数据库。应该以政府为主导，开发智能软件，利用信息采集、走访入户等方式，为养老服务对象建立服务档案，以掌握老年人的身心健康、年龄、病史等状态，结合服务需求，为精准识别老年人需求提供依据。

构建动态监管机制实现养老方案及时调整。动态调整是精准识别的有益补充，拟定养老方案时，相关部门会结合现实变化、实际情况调整养老方案，以体现动态化与灵活性。同时，养老机构应该为每个老年人指定责任人，关注老年人状态。如果老年人向监护人、地方政府提出的服务与需求存在冲突，工作人员要尽快开启新的评估程序。

“精准化”供给

在提供养老服务的过程中，要以老年人需求为出发点，真正发挥精准识别作用，在了解老年人需求的情况下，优化养老服务供给。对老年人需求进行有针对性、有目的的考量，同时结合老年人需求进行职能划分。而不同身体状况、年龄、家庭与经济条件决定了老年人的具体服务需求，可以利用评估工具与建档立卡的方式，对其进行归纳总结，把老年人的养老服务分成医疗、精神慰藉、临时照料、保健服务等，结合不同的需求提供个性化养老服务方案。

拓展多元化养老服务供给主体。从养老供给服务主体内容来看，包含日间照料、老年医院、24小时照料部门、医院、家庭与托管所，供给主体的服务范围与建设规模根据前期状态进行识别。其中，日间照料、托老所、日间老年医院满足老年人的过渡性服务要求，具体包含生活与医疗服务，针对刚出院、需要就医或者照顾的老年人，帮助他们减轻照护压力。居家养老又分成专业机构的正式照顾与家庭非正式照顾，专业机构为老年人提供基础与专业的医护照料，而居家养老则为老年人提供生活、家政照料。

调动各方资源提高供给力度。充分发挥“互联网+”功能，对社区医疗保健站、养老院、照料中心、托老所、文化中心、护理中心等服务资源进行联网，以最大化利用资源；同时利用信息传播的及时性，使需求与供给精准对接。养老中心收到老人预约后，及时和服务人员配对，通过系统的方式减少信息传递时间。对于个性化、临时性、专业化较强的服务，联系养老服务系统进行养老供给，从而提高供给质量。

“精准化”管理

多部门协同合作、内外联动强化管理。养老服务涉及引导、指导、研究、认证、监管、服务等方面，根据功能划分再指定相应的部门负责。其中，确定政策指导方针与宏观政策，由社会事务部门负责；社会服务与老年福利等相关工作，由健康部门负责；社会福利和健康服务，由当地的监管部门与行政机关共同承担。

构建即时互动平台推动精准化全程监管。利用即时互动平台，能让对象在最短的时间内加入到养老服务管理中，并且对服务人员的质量、态度进行评价，然后再把评价结果反馈给智慧社区的养老服务机构，方便服务人员进行自我改进与诊断，平台中评价结果透明，能让养老服务供给机构保证服务质量。对于养老服务缺少专业技能、人员不够等问题，要做好社区养老工作，充分利用政府监管与专业管理工作，做好养老培训。

加强专业队伍建设提高养老服务管理质量。精准的养老服务需要专业化、高质量、高素质的人才队伍，当下养老服务人员紧缺、质量不高影响了养老服务发展。对此，各地必须做好养老服务专业人才培养工作，对养老部门的护理、管理、服务人员进行职业培训，以此提高服务水平。

大数据、“互联网+”技术与养老服务管理结合。自进入大数据时代以来，大数据被应用到很多领域。在老年养护方面：我们可以结合身体情况、年龄段等各种指标对其进行分级，根据照护内容对照护人员分级，以达到无缝对接的目的。

“精准化”支持

基于精准化识别结果提供针对性养老服务支持。分层分类作为精准化支持的依据，需要结合精准化识别结果，对老年人需求进行分类，从而提供具有针对性的养老服务与支持。同时，分层分类结果也为当地政府确立养老券补贴数额提供了依据，它为政府是否有必要改造老年人住宅与养老设备提供了参考，为是否建设老年人娱乐中心与综合性老年公寓提供了方向。

强化政府在养老服务中的托底支持作用。“托底支持”作为精准化服务的重要内容与体现，政府利用各个部门与工作人员共同负责养老服务与福利工作。现代养老保障制度为老年人提供了很好的生活保障，具体包含住房、保健津贴与退休金等。为了提高福利的公平性，可以结合老年人的经济状态，发放老年人养老券补贴，其中收入越低得到的补贴券越多。

推进智慧养老服务平台支持。“互联网+”时代为社区养老提供很好的技术支撑，目前我国已经实施智慧养老服务工作，但受各种因素影响，依然存在不少问题，比如说，智慧养老服务规模小、覆盖面有限等。对此我们要充分发挥物联网、移动互联网、云计算、大数据等信息技术手段，由政府牵头形成一个全国性的养老服务平台，其他社区养老机构、民政部门与服务商也接入该平台，通过协调资源、统一数据，达到养老服务信息互通的目的。智慧养老平台把所获数据信息整理成数据库，同时和供给方、需求方、民政等部门进行关联，整合资源，减小养老服务成本，提高养老资源应用率，为精准化养老服务提供更好的技术支撑。

（来源：红网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58992>

等级划分引领养老机构迈入分类分级管理新阶段

国家标准《养老机构等级划分与评定》目前正在征求意见，引起养老行业和社会的广泛关注。标准的起草是民政部贯彻落实习近平总书记关于“加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系，加强养老院服务质量监管”讲话精神的重要举措。

标准为养老机构实现分类分级管理提供了评估工具，并为构建养老服务机构的信用体系奠定了坚实基础。《养老机构等级划分与评定》标准与已经出台的《养老机构服务质量基本规范》一脉相承，互相配合。《基本规范》的定位是划定养老机构服务质量的基准线，《等级划分与评定》标准则是一个分界线，是在服务质量基本规范的前提下，将养老机构进行科学分类评估、细分等级，帮助养老机构对照标准，查找不足，填平补齐，必将进一步推动全国养老机构迈入高质量的发展阶段。同时，通过具体评估，一些养老服务机构存在重大安全责任事故、违法违规开展金融活动、甚至欺老虐老等行为，公布失信机构名单，对打造透明机构养老，构建全国养老机构信用体系建设意义重大。

科学客观的评价标准，方便有入住需求的老年人及其家庭做出合理的选择。等级划分与评定标准，包括等级评定基本要求、等级评定分级申请条件、等级评定内容、评定管理等方面的内容，与标准配套的操作评分细则也起草完毕。通过对养老机构的环境、设施设备、运营管理和服务质量等各方面进行全面的综合评估，让社会对养老机构有全面的了解，为社会和老年人选择入住提供更为科学、权威的参考标准，也将有效促进养老服务机构自觉在规范化、标准化上下功夫，提升整体服务水平。

对进一步提升养老机构服务质量意义重大。从全国范围看，目前养老服务业的国标、行标、地标都各自为政，衔接不够，呈碎片化状态。在养老机构服务管理标准方面，如支撑保障标准的研制，服务提供标准中的具体实施细则和改进体系建设等方面都相对滞后。尤其是在取消养老机构设立许可后，探索综合监管机制等方面还有许多问题亟待解决。制定《养老机构等级划分与评定》国家标准和开展等级评定工作的相关指导文件，是解决全国养老服务业发展区域不平衡、城乡不协调难点，弥补养老服务发展短板的必经之路，也让养老机构服务质量建设专项行动有了可实施、细化的实操工具，

让各级民政管理部门的监管更加规范，对养老机构事前指导，事中监管，事后追责才能落到实处。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/59005>

热点新闻

山西：太原 65 周岁以上老人将免普通门诊挂号费

记者从太原市老龄工作委员会办公室了解到，明年 2 月 1 日起，太原市 65 周岁以上老年人在市内就医将免收普通门诊挂号费。

太原市新颁布的《太原市老年人权益保障办法》明确了上述内容。届时，当地 65 周岁以上老人还可根据市政府制定的具体办法，免费乘坐市内公共汽车、电车和轨道交通，免费进入旅游景区。

新办法对老年人出行、公共服务、法律援助等方面可享受的优待加以明确，并且规定，老年人持身份证或者其他有效证件享受优待服务。

（来源：老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/59013>

政策法规

山东省人民政府关于贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的实施意见

鲁政字〔2018〕292 号

各市人民政府，省直各部门、各直属机构：

根据《国务院关于建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的通知》（国发〔2018〕18 号）有关规定，结合我省实际，为合理均衡地区间企业职工基本养老保险基金（以下简称养老保险基金）负担，确保中央调剂基金在省内按时足额上解下拨，实现基本养老保险制度可持续发展，经省委和省政府研究，现提出以下实施意见：

一、建立中央调剂基金省内上解下拨机制

（一）中央调剂基金上解。我省上解的中央调剂基金，由各市（指设区的市，含省本级，下同）养老保险基金上解的资金构成。按照全省职工平均工资的 90% 和各市在职应参保人数作为计算上解额的基数，上解比例从 3% 起步，按国家要求逐步提高。

某市上解额 = （全省职工平均工资 × 90%） × 某市在职应参保人数 × 上解比例。

全省职工平均工资，按照国家核定标准确定。

各市在职应参保人数，按照国家核定各省份在职应参保人数的办法确定。

（二）中央调剂基金下拨。中央下拨我省的中央调剂基金，全部下拨各市。原则上，按照人均定额和省人力资源社会保障厅、省财政厅核定的各市离退休人数确定下拨资金数额。

对某市下拨额=核定的某市离退休人数×全省人均拨付额。

其中：全省人均拨付额=中央下拨我省中央调剂基金÷核定的全省离退休人数。

各市离退休人数，按照国家核定各省份离退休人数的办法确定，不符合国家政策规定纳入的退休人数不计入下拨资金计算基数。

在按上述办法确定下拨资金数额的同时，本着合理均衡的原则，对下拨额高于上解额的市（含省本级），差额部分由省统筹安排，用于对基金支撑能力较弱的市适当补助。

（三）中央调剂基金管理。中央调剂基金实行收支两条线管理，专款专用，不得用于平衡财政预算。中央调剂基金省内上解下拨，采取先预缴预拨后清算的办法，资金按季度上解下拨，统一据实清算。

各市每年上解资金和省下拨资金数额，由省人力资源社会保障厅、省财政厅根据国家统一安排和本意见核定并制定下达缴拨计划。在确保基金安全的前提下，坚持便捷高效原则，适当优化省内资金划拨流程，具体办法由省人力资源社会保障厅、省财政厅制定。

二、规范完善企业职工基本养老保险省级统筹制度

（一）统一全省基本养老保险制度和主要政策。在全省范围内，实现基本养老保险制度、缴费政策、待遇政策、基金使用、基金预算和经办管理“六统一”。各地要严格执行国家和省政策规定，不得自行出台与国家和省政策规定不一致的地方性政策；已出台相关政策的，要立即纠正。各地应执行全省统一的缴费比例，不得自行调整缴费比例。各地应执行全省统一的统筹项目，不得将统筹外项目纳入养老保险基金支付范围。

（二）提高养老保险基金统筹层次。各市要加强基金统一管理使用，2018年年底，实现市级养老保险基金统收统支。2019年年底，实现全省养老保险基金统收统支。建立省、市、县政府养老保险基金缺口责任分担机制，强化激励约束和目标考核，落实地方政府确保基本养老金按时足额发放和弥补养老保险基金缺口的主体责任。

（三）规范全省养老保险缴费及待遇计发基数。各市要按照国家和省政策规定，统一单位和个人缴费基数核定办法，健全工作机制，夯实缴费基数。在确定养老保险缴费及待遇计发基数时，目前尚未使用全省在岗职工平均工资的，要制定过渡措施，尽快实现统一。

三、健全保障措施

（一）强化基金预算管理。各级政府及财政、人力资源社会保障部门要切实加强基金预算编制和审核工作，按照国家和省有关规定，严格规范收支内容、标准和范围，并按照批准的预算和规定的程序执行，不得随意调整。进一步强化基金预算的严肃性和硬约束，确保应收尽收，杜绝违规支出。

（二）建立健全考核奖惩机制。将各市养老保险扩面征缴、基金增收、确保基本养老金发放、严格养老保险基金管理、按时足额上解中央调剂基金、落实省级统筹制度等情况列入市级政府工作责任制考核内容。进一步体现与工作绩效挂钩，对工作业绩好的市级政府进行奖励，对出现问题的市级政府及相关责任人进行问责。具体办法另行制定。

（三）推进信息化建设。加快建立全省统一的养老保险信息系统以及全省共享的省级数据库，做好与中央数据库的对接，实现互联互通。充分利用信息系统平台，有效监控在职应参保人数和离退休人数，比对发现重复参保、重复领取待遇问题，及时掌握和规范基金收支行为，防范风险。健全完善线上线下公共服务体系，做好养老保险缴费和待遇查询，为参保人员提供优质服务。

贯彻实施养老保险基金中央调剂制度、规范完善养老保险省级统筹制度是加强我省养老保险体系建设的重要内容，事关全省改革发展稳定的大局。各市、各有关部门要提高政治站位，强化统筹协调，精心组织实施。省人力资源社会保障厅、省财政厅要加强指导和监督检查，及时研究解决工作中

遇到的问题，确保工作顺利推进。

本意见自 2018 年 7 月 1 日起实施。

山东省人民政府
2018 年 12 月 11 日

(此件公开发布)

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省监委，省法院，省检察院。各民主党派省委，省工商联。

山东省人民政府办公厅 2018 年 12 月 12 日印发
(来源：山东省人民政府办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/58990>

养老类型

北京：北下关建起首家养老照料中心

在海淀区北下关街道,一座过去的锅炉房经过改造,变成了街道首家养老照料中心,并于昨天正式开业。相关负责人介绍,照料中心有 52 张床位,可为辖区内有需要的失能、失智、高龄等老人提供生活照料、康复训练等专业养老照护服务。明年,北下关街道还将打造线上养老服务平台并新建两家养老驿站。

记者昨天来到位于四道口 5 号院 1 号楼的北下关久久泰和养老照料中心,正遇到不少老街坊搭伴前来咨询。“还挺敞亮的,家具也挺齐全。”家住皂君庙社区的崔宝惠说,“我自己在家住,吃饭、活动也不方便,我看这挺好,过几天就搬过来。”

北下关街道社区服务中心主任郭聪利介绍,“目前已经有十几位老人登记预约床位了,来咨询养老餐的居民也很多。”作为街道首家养老照料中心,这里主要接收自理、失能、失智、术后恢复以及高龄等类型老人,为老人提供专业护理生活照料、文化娱乐、康复训练、社会交流以及精神慰藉等服务。

养老照料中心所在地过去是长城锅炉厂,后被一公司承租并改建,在地下一层隔出 90 多间出租房,在地上一层“开墙打洞”开了 9 个小门脸。

郭聪利介绍,目前北下关街道已经建设了一家养老照料中心,并在南二社区、大钟寺社区、中国气象局社区、解放军艺术学院社区开设了 4 家养老驿站,明年街道还将在中关村南大街 40 号院社区和动物园社区各建一家养老驿站。同时,明年街道还将整合辖区内的为老服务资源,试点养老服务线上平台,老人们可按需点单,由养老驿站或照料中心就近提供上门服务。

(来源:北京晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/58997>

上海：年纪大了到哪养老？别急，看社区这群顾问和管家怎样私人订制

摘要：在政策类咨询中，排在首位的是长护险政策，其次是养老服务补贴政策，入住养老机构、

日托、助餐或送餐服务政策等也是咨询的热点。

在上海老人身边，有一群“包打听”和“全知道”。老人们能享受哪些养老补贴政策，如果想去养老机构该找哪一种，有助餐需求该找谁……这些问题，家门口的“养老顾问”都能回答，帮助老人解决问题。

今年 5 月，上海启动了一项养老服务创新举措——两批共 104 家社区“养老顾问”点先后在各区街镇为老服务中心挂牌，养老顾问“点对点”接受市民关于养老政策和养老服务等方面的咨询。半年过去了，养老顾问的出现，给老人的生活带来了什么变化？

有问题找“养老顾问”

在虹口区凉城新村街道，许多老人都留存了养老顾问马伟的手机号。马伟和她的团队，几乎每天都在社区事务中心或街道为老服务中心坐镇咨询台，帮老年人和家属解答实用信息。

在马伟这里，“小老人”咨询“老老人”养老的问题特别多。她曾接待过一位 70 岁的张阿姨，张阿姨是独生女儿，她的母亲 90 多岁了。但是张阿姨被诊断腰椎错位，要进行康复治疗，照顾母亲的重任不知道交给谁。马伟给张阿姨推荐了长护险，根据她母亲的状况，长护险一个月能提供 28 小时的服务时间，但张阿姨需要更长时间的服务。马伟又想到了街道的日间照料中心，白天可将老人送入日托，晚上再接回家。她还提出了一个方案，将虹口区 35 家养老机构名单给张阿姨看，待她圈定几个感兴趣的，马伟一一详细介绍，并推荐了带有公办性质的且可以享受长期护理保险政策的养老机构。她还指导张阿姨如何通过长护险申请养老机构照护，并将流程中会遇到的问题告知。

不少老人带着疑虑而来，装着满满的信息而归。“养老政策和信息太多了，我们都搞不清楚，多亏了养老顾问帮忙，给了母亲最佳的养老方案。”张阿姨说。

74 岁的王春生住在静安区大宁路街道，老人独居，又有脑梗和心梗史，子女长期在国外工作，每年回来看望他两次。街道顾问点挂牌后，老人慕名而来，向养老顾问讲述了自身情况。和养老顾问商量后，他不想离开熟悉的环境，选择居家养老的方式。养老顾问为他登记街道为老项目“老伙伴计划”，提供探访和陪伴等服务。考虑到老人的身体状态，又为他登记了本区的“乐助项目”——安装报警系统，降低居家意外风险发生。

如今，王春生每一两周就要来一次养老顾问点，和养老顾问们聊生活、聊子女，心态平稳多了。最近还成了社区生活中心志愿者，自愿帮助更多有需要的老人，也交了许多朋友，晚年生活不那么孤单了。

老人“走不出家门”，“养老管家”来帮忙

目前，养老顾问点大都设在街镇为老服务中心或社区事务中心，养老顾问大多是社区老龄工作干部和志愿者。记者在走访时发现，在设养老顾问点的基础上，有的街镇主动出击，将“养老管家”送上门，聚焦的正是“走不出家门”的老年群体。

47 岁的吕其茗是虹口区四川北路街道的养老顾问，她同时还是一些高龄老人的“养老管家”。最近，天气陡然降温，申城迎来了初雪。吕其茗前往东江湾路上的一处老房子，看望独居老人、80 岁的沈遐芬。“天气冷了，空调要开起来。”听了叮嘱，老人点点头，“会得开呀。”吕其茗又问：“房间冷吗，有啥要修换的吗？”老人回答：“都好，有啥我会寻着你。”

“我的中餐都是小吕送来的，风雨无阻。”沈奶奶没有子女，平时不怎么出门，碰到问题联系自己的侄女。“小吕不一样，很专业，啥问题都能帮忙解决。”沈奶奶说，有次她支气管出血，没人陪医，找到吕其茗，马上给她联系了街道“小邻通”服务，助老员上门陪她去十院挂急诊，之后还去看了中医，“陪医的人那天弄到晚上 12 点才走，我老感动的。”

虹口区是全市老龄化程度最高的区，而四川北路街道 8 万多名户籍人口中，老龄化比例超过 40%，辖区内独居高龄老人多。街道的“养老管家”既有老龄工作干部，也有社区刚退的居委会干部，他们长期在居民区工作，有丰富的经验和社区资源，对老人比较耐心细心。

“做养老工作，我们设了一条线，‘出门方不方便’。”四川北路街道办事处副主任李文青说，对于出门方便、有自理能力的低龄老人，他们可以自己去看养老顾问点咨询。可是，对于出不了门、子

女又不在身边的高龄老人，“给张清单，设个咨询点，就不如给他们送个人上门。”在他看来，这样的服务更是“雪中送炭”。

街道曾经做了一张服务清单，养老政策、养老服务和家政服务项目一应俱全，也有联系电话等。

“对于高龄老人来说，这些清单用处不大，他们需要‘人对人’的服务。”而养老管家相当于老人和外界的“桥梁”，他们上门服务，及时帮助老人解决生活问题。

四川北路街道江西北、河南北两个居民区是老式里弄，家里没有独立浴室，这里的老人面临洗澡难的问题，85岁的翁爷爷和老伴看了几个热门洗浴场，都要上百元浴资。他们想在周边找一家能接纳高龄老人的大众浴室，却找不到。两位老人向“养老管家”黄薇求助，黄薇特地联系周边的虹德养老院，在街道的努力下，为周边居民区的高龄老人开放助浴室，由养老管家再发放助浴券给有需要的老人，价格比较优惠。“为了安全起见，我们都要求家属陪同。”黄薇说。记者了解到，虹口区将“养老管家”的模式逐步推广到全区，建立居家养老服务“管家平台”，更好地为老年人服务。

开发“智能养老顾问”系统，找资源更方便

据统计，本市社区“养老顾问”推出半年来，全市104家养老顾问点累计接待和服务人数约1万人次，其中老年人本人占52.1%，家属或其他人占47.9%。

养老咨询中，政策咨询服务量居于首位，约占52.5%，最受关注；养老服务咨询占22%；为老服务设施或资源咨询占21%。在政策类咨询中，排在首位的是长护险政策，其次是养老服务补贴政策，入住养老机构、日托、助餐或送餐服务政策等也是咨询的热点。

目前，市民政局正在开发“智能养老顾问”系统，为市民和养老顾问员提供全市养老相关机构和政策信息检索、智能匹配、养老“处方”推荐等，让养老服务资源更方便查询，为市民所用。

“尽可能不和老人们说‘不’。”养老顾问马伟和老年人打交道已有五六年时间。在她看来，养老顾问不仅要熟悉各类养老政策和服务项目，还要有爱心和耐心。在咨询点，他们还会教老人怎样用微信，如何在网上买东西、查看菜谱等，有时一聊就是一两个小时。

“养老顾问和养老管家，就是扎根在社区，发现老年人的需求，及时提供服务。”虹口区民政局局长耿彧说，随着技术的发展，辅助养老的手段和方式越来越多，但人到了老年，最需要的还是“面对面”的关怀和服务，“困难有人帮，生活有人理，烦恼有人解，做养老工作不要脱离这样的人情味模式。”

（来源：时政快递）

养老产业

被判处“死刑”的康养项目，如何打好“翻身之仗”？

从去年开始，关于“康养小镇的X种死法”的文章就流传在“养老圈”里，不少人总结了康养小镇的问题。

大家这么想，其实是因为在全国房地产开发商纷纷转型投资大健康养老产业综合体项目的今天，成功的案例寥寥无几。

缺乏经验、缺乏模式、缺乏运营方式，是大家从那些失败的项目中看到的。

只是，康养项目真的不值得投资了吗？真的没有前景吗？

康养项目的前景

随着我国老龄化速度的加快，老年人口的爆炸式增长。独生子女家庭越来越多，城市空巢率越来越高，面对市场的刚性需求呈井喷式的发展，大健康养老产业也越来越值得各界的资本投资。

而对于政府来讲，目前我国的房地产业不断“低迷”，各级地方政府不再欢迎单纯的房地产开发项目，转而支持和吸引那些带产业的项目。政府尤其欢迎产城结合、产人结合和产融结合的大健康养老产业综合体。这类项目能够为地方政府带来税收、带来就业、带来民生等社会效益。因此，康养产业综合体越来越受到各级地方政府的欢迎。

那么，从行业的方向来看、从产业发展的前景来看、从国家政策的支持力度来看，康养项目肯定会越来越好，前景非常广阔。

康养项目存在的问题

明明是一片“蓝海”，为何康养项目频频失败呢？对此，我们稍作总结：

缺乏敬畏感，急功近利导致死得快：很多商界精英，在企业发展转型或二次创业过程中，发现养老产业既有国家政策大力支持，也存在着日益增加的市场规模，于是积极涌入，但往往忽视了风口之下暗藏“陷阱”。目前，我国养老产业是典型的“三高一低一长”，即“高风险、高投入、高技术、低利润、回报周期长”。如果按照以往的投资逻辑和企业运作思维来做，反而“死”的更快。

没有产业支撑，项目缺少“生命力”：一些养老地产项目，投资大、规模大、设施全、业态多，但没有产业支撑，没有形成产业链，单独依靠养生度假娱乐，严重背离“产业支撑”之根本，经营不久就难以为继。实际上，养老地产里的娱乐、餐饮、住宿、购物、度假、商业服务等内容，都是附加值，不是主体，更不是养老地产的支撑。

缺乏依托，孤木难成林：一个独立的养老地产，如果周边没有其它吸引人的资源作为依托，不仅不会垄断生意，反而会无人上门。而绝大多数的养老地产是依托不了景区的，那就要寻求以下依托模式：抱团依托、跨界依托、特产依托、复兴依托、稀缺依托、品类依托、位置依托、自我依托等。

没有差异性规划、盲目跟风：目前许多养老地产压根没有规划，紧跟“流行”，全靠“抄袭”，最后搞得不伦不类。没有主题，没有创意，没有吸引力，完全丧失竞争力。

不懂营销，自认为“酒香不怕巷子深”：新媒体时代，新的营销手段层出不穷。可有些投资人以为养老地产建成，环境优雅、设施齐全、吃住不愁，随便登些广告就可以等着顾客上门了。

不懂运营，全盘皆输：再好的康养项目，都需要好的“操盘手”来运营。团队建设、日常运营、品牌塑造、持续销售、服务升级、危机公关……一个养老地产从开业，运营，健康发展，最后实现盈利，全靠“操盘手”带领团队的运营能力。

不愿学习，固步自封：这是一个变化快，新科技、新手段、新形式日新月异的时代。养老地产面临着前所未有的新形势、新业态、新环境。只有将学习、考察、调研、培训等常态化，方能实现养老地产的健康发展。

理解偏差，投资误入歧途：房地产的高端基本上看“地段价值+硬件价值+外部配套价值”。而养老地产的高端实际上是人护比、配套比和人性关怀，这不是拼硬件的高档，而是拼软件的细节。如果不理解养老“高端”的真正内涵，仅仅是把重点放在硬件的打造上，就是误入歧途。

养老地产成本过高，经营压力大：第一，养老地产对人力资源的要求高，在普遍物价上涨的大情势下，用工成本高，而且养老地产大多在城郊，相对于远郊的农村用工，成本偏高。第二，土地成本，动辄数百万一亩。如此高额的成本，必然带来巨大的经营压力。

不会处理同政府的关系：无论是土地运作，还是项目申报，亦或项目的建设，再或基础配套的完善，甚至资金缺口的弥补，诸多工作都需要对政策的正确把握、同政府的密切合作。退一万步讲，政府的相关补助也是许多养老地产前期立足生存的主要依靠。

康养项目需注意的地方，下面，我们从产业逻辑角度，用四句话总结企业投资康养产业必须正视的几个问题。

康养产业的存在必须依靠一定的基础设施

无论是旅游、养老、医疗、运动、文化等哪一类康养服务，都不是在海市蜃楼里封闭发展，这必然确立房地产、交通、通讯、能源等基础产业的先导地位。

先导产业的发展滞后必然会对康养产业形成瓶颈，一些以康养为主导产业的市县在战略实施过程中不尽人意，问题很多出在基础设施上。

有意思的是，不少康养项目正是由基础设施提供商主导实施的，最典型的就是房地产开发商纷纷在住宅和商业地产外拓展文化旅游地产、养老地产项目。之所以出现这种现象，除了康养产业市场前景被普遍看好外，房地产开发商对基础设施的配置能力和巨大成本的承受能力是关键。

在很多康养项目中，基础设施在整个投入中占比超过 80% 甚至达到 90% 以上，建设和回收周期又相对较长，这正好对以资本运作和项目管理见长的房地产开发商构成利好。

需要指出的是，基础设施的合理配置是康养产业健康发展的必要条件，但不是充分条件。

康养产业在本质上是服务业，基于“服务”的美好身心体验才是产业王道。

康养产业所能达到的市场规模不可能超过一定时空范围内康养服务供给的总量

目前一些康养服务的稀缺主要原因就在于供给总量不足。

康养消费很多具有公共福利性质，特别是医疗和养老。康养消费权是一类基本人权，解决人民群众日益增长的康养服务需求的根本途径是增加有效供给。特别是进入老龄社会后，每年将新增近千万的老年人口，巨大的养老服务缺口既是社会压力又是商机。

同时，康养服务供给还有结构是否合理的问题。康养消费是一种复合消费，很多消费又会在一个以住处为圆心相对固定的半径范围内进行。

这就要求在进行任何一个康养项目开发时，都应尽可能地统筹配置多种康养服务。

不少养老地产项目经营失败的一个主要原因就在于仅注重物业租售而没有给消费者配套医疗、文化等其他必要的康养服务。可以肯定，能满足居住、医疗、文化、运动等多种康养需求的社区化康养项目将受到青睐。

康养服务中的人文关怀是一个很关键的因素。在产品设计、宣传推广、服务提供、争端调处等过程中确保消费者人身和财产安全，尊重消费者人格尊严和风俗习惯，对于康养服务机构及其从业人员不仅是一种法律义务，更是一种竞争软实力。

消费观念对康养产业的发展影响巨大

消费理念具有高度的个体差异化，不同消费者在进行或准备进行消费活动时，对消费对象、消费行为方式、消费过程、消费趋势的认识和判断，往往差异巨大。这主要是由不同消费者的可支配收入、文化水平、性格差异、先前消费习惯和体验等因素决定和影响的。

消费观念的这种特性表明其具有一定的稳定性，又有一定的变化和可塑性。

因此，康养产业机构通过定向、持续、系统的传播，引导潜在消费者树立与时代潮流和个体特征相符的消费观念是可行和必要的。而且，这种传播既要保持适度的前瞻性又不能太超前。

在消费观念多元化的背景下，康养机构要避免这样三种战略性经营失误：对于可以通过短期引导即产生的消费需求未予关注；对于需要长期引导才能产生的消费需求介入太多太早；对于成熟的消费需求投入不足。

产融结合可能是未来对康养产业影响最为长远和深刻的驱动因素

不难发现，任何一个产业，规模越大，成熟度越高就与金融的联系越密切，其中最简单的道理就是金融活动具有通过向供需双方提供融资做大供给和消费以及提高资本使用效益等方面的功能。

金融对康养产业的促进作用主要有这几种形式：

1. 为消费者提供消费信用，通过提前消费拉动供给或者消费存量服务，如平安银行推出的旅游信用卡；

2.为康养机构提供融资，通过对未来收益的提前运用扩大供给，如医院通过贷款、融资租赁等方式购置先进康养器械；银行对养老地产开发商提供开发贷款；

3.集合消费需求进行“团购”，取得更高的性价比和品牌保证，如单一农产品信托，旅游、文化、疗养复合信托；

4.实现资本保值增值，如投资连结保险；

5.产业资本投资实体提供系列服务，如保险公司为被保险人提供的养老社区。

康养产业中已经出现了养老保险基金、消费信托等比较成熟的产融模式，以房养老、信用消费等新的产融模式也在逐步发展。特别是《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》等政策性文件发布后，掀起了信托公司、保险公司等大型金融机构进军康养产业的高潮。

这些机构应用自身金融优势，立足产业整合，通过多渠道募集资金，规模化投资兴建康养综合体并引进各种专业管理机构，在带给客户更好消费体验的同时也在构建投资、消费两位一体的产融模式方面作出了有益尝试。

（来源：昱言养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/59003>

酒店转型做养老，需要注意这几个事项

度假酒店变成养老院并不是换个名字就可以的，下面这些事情要做好。

适老设施

酒店做养老一定要有适老设施，为老人居住提供便利，比如某酒店一期养老型酒店每个楼层都有专职服务人员值班。客房内床铺、桌椅、布草与酒店客房很相似，房间内有半开放式或全开放式厨房，炉灶、厨具一应俱全。房间内随处可见适老设施，如紧急呼叫按钮、卫浴间各种扶手、防滑塑胶地垫等。

有些酒店改造完了，焕然一新，才发现桌角、床角、墙角等未进行改造，仍有锐角或直角工艺，这对老年人来说存在极大健康隐患，对酒店来说也是潜在隐患，基于此，能更换的最好直接更换掉，其次可加装防撞设施来改善解决。

配套护理

需要增设医院、康复中心、救护车、公寓护士站等。国内养老型酒店，普遍面临医疗资源不够丰富的尴尬。哪怕标榜自己是医养型酒店，具有“医院和养老院”的双重功能，但更多还是侧重身心调养服务以及养生养老的保健理念上，对于紧急医疗服务，大都依赖于周边的三甲医院。

安全保障

养老酒店运营中的最大难点是老人的安全问题。“安全问题涉及很多方面，如园区环境、房间设施、常用电器、食品卫生、人际关系等。”可以说，细致到方方面面都不为过。

资金安全

自官方明确支持养老会员制以来，不少机构推出各类会员卡，消费者不明就里，对资金的安全性也心存顾虑，担心出现一些不确定的因素。首先明确利用自建或自有设施举办的养老服务机构才可以执行会员制，其次如何取得信任，是必须思考的问题。

养老酒店的前景虽然足够大，但想要成功分得一杯羹，却并不容易。在业内人士看来，高押金高租金消费者并非完全无法承受，但如何平衡“医”和“养”的比例，保证高品质养生养老服务的同时，又能提供充足的医疗资源，解决养老型酒店医疗尴尬的困境，才是养老型酒店良性循环、持续发展的关键所在。

（来源：中国养老研究院）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/59002>

老年大学

安徽老年远程教育推进会在合肥召开

12 月 12 日，安徽老年远程教育推进会在合肥召开，来自中国老年大会协会、安徽省教育厅、安徽老年大学协会、各市老年教育委员会等相关人员，通过线上线下一同见证了安徽老年远程教育学习平台的启动。

据了解，在老龄化趋势下，我国退休老人不断增加，“文化养老”成了老年人生活中相当重要的一部分内容。随着高学历“新老年人”的加入，他们对现代信息技术运用娴熟，新媒体素养较高，渴望在传统课堂之外，实现基于互联网和移动通讯网的开放自由式学习。

推进会上，安徽省政协副主席、教育厅厅长李和平表示：“发展老年远程教育，有利于解决有限教育资源与老年人快速增长的学习需求之间的矛盾，是老年教育顺应时代发展的必然要求，更是推动老年教育实现跨越发展的创新举措。”

安徽广播电视大学就依托安徽老年开放大学和安徽社区教育平台，建设了安徽老年远程教育平台，解决了老年大学学习形式单一，开放学习、在线学习的资源供给不足，学习平台较少等问题。通过举办书法、国画研修班和合唱、舞蹈培训班等老年教育培训班，致力于满足广大老年人终身学习的需求，不断提高老年人生活品质。

此外，安徽省老年大学协会会长陈先森指出，要把发展老年教育作为适应社会发展及实现教育现代化的重要任务，充分利用网络学习平台，把开展老年远程教育作为实现老年教育发展规划目标的重要举措。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/59017>

养老地产

北京第二家共有产权养老社区落户通州，2020 年或可入住

中国首个集中式居家养老社区试点项目——双桥恭和家园运营一周年，入住老人满意率达 93%，打造了“产权+服务”的全新居家养老模式。今天，记者了解到，北京市将进一步扩大共有产权养老社

区试点，即在通州区半壁店区域建设全市第二家共有产权养老社区，预计 2020 年有望实现入住。

产权+服务=共有产权养老模式

如何让更多的老人实现居家养老？北京率先在全国探索养老新模式。2017 年 12 月，北京市民政局、北京市规划国土委、北京市住建委联合推出了国内首个集中式居家养老社区试点项目——双桥恭和家园。

这是“产权+服务”的全新居家养老模式，购房者拥有养老房 95% 的产权，且每间房必须入住一名 60 周岁以上老人并缴纳 3080 元/月的服务费。购房者有国家承认的房本，转让、出租、继承都可以。余下的 5% 产权由乐成养老作为养老运营商永久持有，不得买卖。

恭和家园 365 套精装养老公寓，采用诸多适老化设计，主要以生活的安全性和行动的便捷度为考量标准，按照老人的生活规律与习惯设计。除了适老化的硬件设施，老人还可享受由预防、医疗、护理、康复、营养等经验丰富的专业医护人员提供的健康管理服务。

运营一年入住老人满意率达 93%

恭和家园自 2017 年正式运营以来，已入住 90 户 151 位长辈，平均年龄 78 岁，最年长 97 岁，最年轻 60 岁，其中非自理老人达到 11%，党员 53%。目前已全面开展 65 项基础服务，18 类特约服务时时提供，长辈居住满意度 93%，子女满意度 95%。

项目负责人表示，这一满意率的背后，是健全的服务体系。截至目前，已为入住老人提供代购药品 450 余人次，服务咨询响应 360 人次/周，全年各类活动 1370 场，双二就诊班车 200 余人次，紧急呼叫响应 40 余次，管家上门服务 120 户次/周，住户沟通会每月一次，每月用餐 3500 人次。

负责人称，未来还将在服务方面进行全方位升级，可为老人提供专属医生、健康管理、医务代办、日间巡访、入户擦窗、生活呵护、专业维护等多种服务，满足老人日常生活所需。

集中式居家养老扩大推广试点

通过双桥恭和家园试点的经验，北京市将进一步扩大共有产权养老社区试点，即在通州区半壁店区域建设全市第二家共有产权养老社区，预计 2020 年有望实现入住。

据介绍，通州半壁店试点规划占地 8 万平方米，其中 2 万平方米的独立养老机构及 6 万平方米的共有产权养老社区，分别可以向社会提供 300 多张养老机构床位和 800 至 900 套养老居室。

新试点还将建设 7000 余平方米的社区卫生服务中心作为养老配套的医疗机构，打造医养结合模式，为周边老人提供必要的医疗服务。此外，还将建设一个 4000 多平方米的幼儿园。

（来源：中国新闻网）

养老金融

谭晓：中国正在从储蓄养老向投资养老转变

“随着民众养老意识的增强，以及国家正在推行的个人养老保险制度，通过养老来进行资产储备

也随之兴起。”在 12 月 1 日举行的“2018 全球财富管理论坛”上，建信养老金管理有限责任公司战略规划部总经理谭晓指出，“我们有一个调查显示，62%的受访者认为应该在 40 岁时购买投资产品，以进行养老储备。61%的受访者愿意将收入的 20%用于养老投资。”

因此，在谭晓看来，中国正在从储蓄养老向投资养老转变，开展养老投资的咨询及规划也是势在必行。养老投资是一个长期投资行为，个人也必须从更早时期开始规划，更好地为养老金储备和投资做好准备。但不可忽视的是，目前国内投资者的专业投资能力和投资教育仍存在缺失，特别是对老年人来说，养老投资的难度更大。“我们去年的调查显示，有 1/3 的受访者他们表示在平时的理财和其他投资行为中曾上当受骗。在 400 名受访者中，对养老规划有所行动的人不到 15%。”

在此背景下，谭晓认为应整合政府、协会及机构的多方力量，对投资者加强教育，并在法律法规层面加以完善。

在养老投资的具体实践层面，谭晓建议应提供全生命周期的产品服务，根据每个人在不同阶段的风险偏好、收益偏好，设计研发能满足其需求的投资产品。“此外，我们该如何去设计一种产品，能将投资者退休前的资产储备有效转化为今后的养老服务支出，在这方面也可以进行一些探索。”

以下为演讲实录：

谭晓：谢谢，非常高兴参加今天的论坛，非常的抱歉原来是我们公司的总裁来参加这个论坛，但是临时有事参加不了。我来自于建信养老金管理公司，我们公司是从事养老金管理业务，也是国务院试点成立的国内第一家专业养老金管理公司，目前我们的资产管理规模，到上半年的时候，是 350 亿。当然老年人了肯定比较特殊一些。

我下面也是结合养老金的管理、养老权益的保护来谈三个认识吧，第一个还是简单的说一说中国养老的这么一个现状，我第一个观点就是中国正在从储蓄养老向投资养老转变，大概也都知道，中国一直都是一个高储备率的国家，一直都在 50%左右，那么存在银行的钱都是为将来的养老做服务，也是去年我们姚所当学术顾问主席，我们中国养老 50 人论坛做了一次调查，这个 45000 名的受访者中，通过银行来进行养老储备的有 30%，而选择通过股票基金以及其他投资产品的只有 10%，所以这是一个现状。

我们看一下美国的现状，美国大家也都知道，可能 5%、6%左右，但是美国家庭资产的构成里边，个人养老金储备非常大，应该在 1/4 左右，那么也有数据在去年末的时候，美国养老金的规模是 8.9 万亿美元，是当年美国 GDP 将近 150%，中国的话，去年的第一支付、第二支付加起来只有 6.3 万亿人民币，中国去年 GDP7.6%，同时也表明我们养老金的市场发展还是非常大的，那么随着民众养老意识的增强，以及国家现在正在推行的个人养老保险制度，通过养老来进行资产储备，也正在兴起，也是同样的调查，我们有一个显示，62%的受访者在 40 岁应该购买投资产品进行养老储备，61%的受访者他们愿意将收入的 20%用于养老投资，所以说刚才就是那句话，正在从储蓄养老向投资养老转变这是第一点。

第二点我们在这个背景之下，我们认为开展这个养老投资的咨询以及规划是势在必行。因为首先养老投资是一个长期的投资行为，不是短期，可能从一个人不工作开始，就要为将来养老金的储备和今后的养老服务做准备，实际上现在不仅是养老金投资的问题，整个中国个人投资者的能力和教育还是有一定的差距，特别是对于老年人来说难度更大，我们去年调查结构形显示有 1/3 的受访者他们表示在平时的理财和其他的投资行为中受骗，我们公司对上海地区做过一项调查，400 名的受访者里面，有对今后的养老规划有所行动不到 15%，所以这方面我们认为还是应该整合多方面的力量进行教育，首先在国家的层面一方面加强法律法规的建设，还是对于这种养老投资行为进行一个管控。第二个是行业的一个力量，行业协会，我也知道，我们也了解到中国老龄部分相关的教材是面向党政干部的，这个是非常重要的，政府非常的重视这项工作，从我们机构来说，通过这个探索新的养老咨询服务以及投资顾问等进行相应的教育。

第三点我的观点是，要维护养老权益，我们认为还是提供全生命周期的产品服务，这里面有两个概念，一个是刚才说到个人养老投资是一个行业行为，我们既要根据每个人在不同的阶段，对风险的偏好，会收益的偏好进行一个平衡，这个在国外养老金投资产品都非常的流行了，这个目标日期、目标风险型，我们也是和姚所的大成基金以及一些机构合作，也在研发首款的目标风险性养老保障产品。

第二我们想向这个资产管理还有养老服务进行有效的对接。就是一个人等他退休之后，他的钱主要就用于医疗，要么就用于享受养老服务，我们怎么样设计一种产品，能够将他退休前的资产的储备有效的转化为他今后用于养老服务的支出，这些方面也可以做一些探索，我就简要的说这几点吧，谢谢。

（来源：财经网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/58999>

社会保障

山东：我省出台意见贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度

近日,省政府出台《关于贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的实施意见》,明确建立中央调剂基金省内上解下拨机制,统一全省基本养老保险制度和主要政策。

为合理均衡地区间养老保险基金负担,增强养老保险制度可持续性,确保中央调剂基金在省内按时足额上解下拨,我省明确建立中央调剂基金省内上解下拨机制。

其中,我省上解的中央调剂基金,由各市(指设区的市,含省本级,下同)养老保险基金上解的资金构成。按照全省职工平均工资的 90%和各市在职应参保人数作为计算上解额的基数,上解比例从 3%起步,按国家要求逐步提高。中央下拨我省的中央调剂基金,全部下拨各市。原则上,按照人均定额和省人力资源社会保障厅、省财政厅核定的各市离退休人数确定下拨资金数额。

《意见》还提出,规范完善企业职工基本养老保险省级统筹制度,统一全省基本养老保险制度和主要政策。在全省范围内,实现基本养老保险制度、缴费政策、待遇政策、基金使用、基金预算和经办管理“六统一”。值得关注的是,《意见》明确要求,各地要严格执行国家和省政策规定,不得自行出台与国家、省政策规定不一致的地方性政策;已出台相关政策的,要立即纠正。各地应执行全省统一的缴费比例,不得自行调整缴费比例。各地应执行全省统一的统筹项目,不得将统筹外项目纳入养老保险基金支付范围。

我省要求,各市要加强基金统一管理使用,2018 年年底,实现市级养老保险基金统收统支。2019 年年底,实现全省养老保险基金统收统支。建立省、市、县政府养老保险基金缺口责任分担机制,强化激励约束和目标考核,落实地方政府确保基本养老金按时足额发放和弥补养老保险基金缺口的主体责任。

（来源：大众日报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58989>

四川：资阳市老龄办深入开展对口帮扶行动

为贯彻落实市委市政府关于“温暖过冬”文件精神,进一步开展扶贫帮扶行动,巩固脱贫攻坚成果。12 月 12 日,市民政局副局长、市老龄办主任秦淑兰、市老龄办专职副主任阳利率民政局社会事务科、老龄办等同志前往对口帮扶的安岳县永顺镇燕石村开展帮扶行动。

秦局长代表市民政局、市老龄办向村民代表传达学习了中央、省委、市委最新文件精神,就老百姓特别是老年人关心的高龄津贴、意外伤害保险、农村基本养老保险、四川省老年人权益保障条例等

政策做了重点宣讲和解读，现场发放宣传资料 100 余份。

秦局长、阳主任还与村两委班子成员研究了村集体经济发展规划，查看了帮扶台账、高龄津贴申报等软件资料，并率队慰问了该村唯一百岁老人王夕清。

（来源：资阳市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/574/aid/59012>

青海：我省明年实现贫困人口城乡居民养老应保尽保

12 月 12 日，记者从全省人社扶贫工作会议上获悉，2019 年，我省将实现贫困人口城乡居民基本养老保险应保尽保。

2015 年底以来，我省累计转移就业贫困劳动力 11 万人次以上，组织贫困劳动力技能培训两万人次以上，开发扶贫公益性岗位 2000 个。积极鼓励贫困人口参加社会保险，避免参保人员因年老、疾病、工伤、失业等原因陷入贫困，初步形成了社会保险扶贫工作合力。积极落实贫困地区考录招聘、职称评审、工资福利等倾斜政策，引导各类人才服务贫困地区，为全省打赢脱贫攻坚战贡献了力量。

为全省明年和今后一个时期打赢脱贫攻坚战，我省人社系统将进一步加大就业补助等专项资金向深度贫困地区拨付力度，在职业技能培训、人事人才工作和基层公共服务平台建设等方面，持续向深度贫困地区倾斜。

2019 年，我省将实现转移就业 1 万人以上，组织贫困劳动力技能培训 1.2 万人次以上，实现贫困人口参加城乡居民基本养老保险应保尽保，防范因工伤、失业致贫返贫，着力夯实贫困人口稳定脱贫基础，注重激发内生动力，增强社会保险扶贫的精准性、可及性、实效性，形成各类人才服务贫困地区的合力。

我省将深入实施“互联网+人社”行动，落实《“大数据及互联网+人社战略”合作协议》，加快完善“金保工程”信息系统，健全贫困劳动力基础信息、就业失业状态、技能培训、社会保险等实名制登记动态更新机制，优化贫困劳动力模块功能，深化贫困地区社会保障卡发行和应用工作。

（来源：青海省人民政府网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58996>

湖北：孝昌县 2018 年全面落实发放高龄津贴

为进一步落实好高龄津贴发放工作，弘扬尊老、爱老、助老的传统美德，保障高龄老人基本生活，不断提高高龄老人的生活质量和幸福指数，县老龄办认真组织，积极开展，切实保障惠老政策落实到位。目前，2018 年 80 周岁以上老年人高龄津贴已经通过专设账户全部发放到位。

县政府高度重视高龄津贴发放工作，为确保发放的准确和及时，在高龄津贴发放过程中，对高龄津贴的享受人员进行全面摸底调查，逐一核对，通过核对身份证、户口本，核对老人身份信息，做到查缺补漏，不错一人、不重一人、不漏一人，加强了对高龄津贴专项资金的监管，做到专款专用，并按照对象类别打入老人的个人账户中，切实把这一惠民政策落到实处，实现了社会化发放的委托方式，提高高龄津贴管理工作规范化水平。

截止 12 月中旬，县老龄办共审核 80—89 岁老人有 11346 人；90—99 岁老人有 1387 人；100 岁以上老人有 28 人，共发放高龄津贴金额 824 万元。

（来源：孝昌县老龄办）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/575/aid/59014>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达